

指定地域密着型通所介護しずきデイサービス

第12回運営推進会議記録

開催日時	令和4年4月24日(土)9:30~11:00	
参加者	区長 元区長 民生委員 民生委員 老人会会長 富士北部地域包括支援センター ご利用者様代表 ご利用者様ご家族代表 有限会社 しずき 代表取締役 しずきデイサービス 取締役 管理者兼生活相談員 生活相談員	
開催場所	しずきデイサービス	

ご利用者様からのご意見・ご感想

- ・今年から利用している。施設が益々発展していくことを願っている。要望はない。

ご利用者様のご家族からのご意見・ご感想

- ・職員の対応が良い。優しく声をかけてくれる。
- ・昔はこんなに便利なサービスはなかった。今の方は幸せ。
- ・主人の状態が良くなり元気になった。物忘れも改善している。引き続きお願いしたい。

区長様からのご意見・ご感想

- ・代表取締役から説明を受けた。トレーニングが充実していて転倒予防になると思った。
- ・4月に区長に就任して、現在老人会、女性の会等色々な団体と懇談している。
しずきのような施設と一体して、良い地域づくりをしていきたい。

元区長様からのご意見・ご感想

- ・長きに渡り推進会議に出席してきたが、良い経験ができた。
- ・事故、ヒヤリが以前に比べ改善しているように思う。朝礼などで、KYT 指差し呼称をして全員で目配り気配りし共有していくことで、もっと減るのではないか。

老人会会長様からのご意見・ご感想

- ・規模の小さいところは小回りが利くので、そこを生かしてほしい。
- ・送迎車が施設の入り口で立ち往生している。意思表示できる仕組みを行政に働きかけていこうと思う。

民生委員様からのご意見・ご感想

- ・地域密着で、地域の財産だと思っている。広範囲の方がご利用していると聞いた。
- ・利用者様への優しさが売り。土曜が開いているので宣伝していく。
- ・自身が濃厚接触者になり、大変だったが良い経験になった。感染対策を今後も継続してほしい。
- ・事故報告を受けて、危機管理をもって業務を遂行してほしい。

富士市市役所介護保険課からのご意見・ご感想

- ・感染対策、今後も全員が意識して継続してほしい。
- ・研修のリモートが多くなっているが、今後も受講してほしい。
- ・事故やコロナについて、利用者様やご家族様の不安を解消するために相談に乗ってほしい。
- ・防災に関して地域と連携をとってほしい。