

指定地域密着型通所介護しずきデイサービス

第11回運営推進会議記録

開催日時	令和3年10月30日(土)9:30~11:00	
参加者	区長 民生委員 民生委員 老人会会長 富士北部地域包括支援センター ご利用者様代表 ご利用者様ご家族代表	
	有限会社 しずき しずきデイサービス	代表取締役 取締役 管理者兼生活相談員 生活相談員 介護職員 介護職員
開催場所	しずきデイサービス	

ご利用者様からのご意見・ご感想

- ・利用する事によって、多くの方とお話が出来て嬉しく思う。
職員との会話もとても楽しみにしている。
- ・いつも優しく対応してくれて、心遣いに感謝している。
- ・設備、環境がとても良く安心して利用出来る。
- ・職員が会社を盛り上げていると感じている。
- ・とても満足して利用している。
- ・いつも職員が笑顔で対応してくれる為、感謝の気持ちでいっぱい。

ご利用者様のご家族からのご意見・ご感想

- ・コロナワクチン接種をされていない方は、病院の指示なのか、自分の意思なのかを知りたい。
→医師の判断から接種を受けない方もいる旨を伝える。
- ・送迎の際、新しい職員が入るとその都度挨拶をしてくれるので、嬉しく思う。
会社の指針がうかがえる。

区長様からのご意見・ご感想

- ・災害が起きた際の対応について、色々なケースがある事を予測して考えて欲しい。
- ・定員が多い場合やそうで無い場合、その時の状況に応じて臨機応変に避難できるように考えて欲しい。
- ・その際の物資の確認や、物資をどこに何人分届けるのかを確認して欲しい。
- ・災害時にこの施設を利用し、地域の方を受け入れ避難所にして頂けるか。
→物資の提供はもちろん、AED もあるので対応していきたい旨を伝える。

老人会会長様からのご意見・ご感想

- ・コロナ渦でデイサービスを利用出来る事が、地域の皆様にとってとてもありがたいこと。
- ・これからも続けていって欲しいですし、地域の方も喜んでいる。
- ・利用者様、そのご家族様が安心していけるように引き続きよろしく申し上げます。

民生委員様からのご意見・ご感想

- ・ワクチン接種をしていない方の受け入れは、どのようになっているのか。
→ワクチン接種をご本人様に勧めてはいるが、絶対条件ではない旨を伝える。

富士北部地域包括支援センターからのご意見・ご感想

- ・包括からのお願いを柔軟に対応してくれている。
- ・地域の為に、これからも連携を図っていきたい。