

指定地域密着型通所介護しずきデイサービス

第17回運営推進会議記録

開催日時	令和7年2月2日(日) 9:30~11:00	
参加者	区長	
	民生委員	
	民生委員	
	老人会会長	
	富士市富士北部地域包括支援センター ご利用者様代表	
	ご利用者様ご家族代表	
	有限会社しずき	代表取締役 取締役
	しずきデイサービス	取締役 管理者兼生活相談員 生活相談員
開催場所	しずきデイサービス	

ご利用者様からのご意見・ご感想

- ・楽しく通わせていただいている。他の利用者様とお話するのも楽しくいつも盛り上がっている。
- ・先日も節分のイベントがあると聞いていなかったけれど、突然始まってびっくりしたけれどとても楽しかった。

ご利用者様ご家族様からのご意見・ご感想

- ・とてもやさしくしてくれていて感謝している。はじめは知らない人ばかりで行くのが嫌だと言っていたが、行き始めると知っている人もいて今はとても楽しく通っている。

区長様からのご意見・ご感想

- ・6月の風水害防災訓練に関して、この地域の避難場所が富士高校になっているがそこまで行けない人などはしずきで一時避難は可能かという質問  
⇒こちらでできることに関しては最大限させていただくが、宿泊設備等はない為衛生用品等の提供はさせていただき、またAEDも用意があるので使用していただきたいし、私達も助けていただきたいことは多々あると思われるので、一緒に取り組んでいきたいと思いますとお話させていただく。
- ・「ニュースで介護施設のハラスメントや事件、事故の話聞くことがあるが、しずきの話聞き自分も何年後になるかわからないがその時が来たらぜひ利用したい」と。会計からはじめ、今区長になってこの区の役員として6年経つが、いろんな団体、色々な方の力を借りながら皆で地区運営をしている。区長の私一人では何もできない。皆で力を合わせてやっていくことが大切ですねとのお話をいただきました。

## 老人会会長様からのご意見・ご感想

- ・「ラジオで紹介していた、心臓の機能を良くするような最新の機械（100万円程度の物）などがデイにあったらいいと思ったが、新しい機械の導入などは考えていますか」との質問  
⇒現在しずきで使用している機械と今の最新の機械はそこまで性能に差はなく、また機械によっては医師の診断が必要な物などもあり、ここで扱うものには限度があることなどを説明させていただく。また、しずきでは、日本パワーリハビリテーション協会の考え方に沿って職員にも機械の研修を行いながらトレーニングを行っていることも説明しました。
- ・事故報告に関して、抜粋ではなく、全ての案件を掲載し報告してほしいとのご意見をいただいたので次回からは全て報告させていただくことを伝えました。
- ・トレーニングが終わったあと、帰るまでの時間の過ごし方について質問をいただきました。  
⇒しずきでは笑いヨガを行っており、男性も女性も大きな声を出して笑いヨガを行っていることや口腔体操やクイズ、節分やクリスマスなど季節の行事を行っていることを説明。  
この町内でも月1回笑いヨガを行っているとお話をさせていただく。

## 民生委員様からのご意見・ご感想

- ・トレーニングの内容に関して質問をいただきました  
⇒一人一人にあった内容で行わせていただいていること、ご本人様の思いに寄り添いつつ作業療法士のアドバイスを基にマシーンの重さなどを調整させていただいていることを説明させていただく。
- ・ヒヤリハット・事故報告の件数に関して質問をいただきました。  
⇒今回4件ずつ抜粋して掲載、報告させていただきましたが、実際にはヒヤリハットは30件ほど、事故は6件ほどあったことを説明させていただきました。
- ・転倒などの事故は骨折や寝たきりにつながる為、その事故が起こる原因として利用者様の数に対して、職員の人数や職員の経験値、また施設の広さなどが適正かどうかの質問。  
⇒現在デイでは職員の人数は十分足りていること、広さも適正であることを伝え、その上で大きな事故等が起こらないよう今後も気を付けていきたいと説明させていただく。
- ・今回の事故報告に関して、看護師による処置だけで済んでいるものだけだったことに関してのお話があり、今回は看護師の処置だけで済むものだったが過去には受診に至る事故もあったこと、そういう場合の処置や動きなどについても説明させていただく。
- ・利用者数に関してこの人数でこの空間で密にはならないかという質問をいただく。  
⇒実際に全員が揃うのはストレッチの時間とトレーニング前後のバイタル測定時、帰りの時間帯などのみ。トレーニング中はグループ分けして行っている為、密にはなっていないことを説明。
- ・順番待ちの時間など暇をってしまう人がいるのでは？  
⇒個別トレーニングや読書、脳トレなどを行ったり利用者様同士お話を楽しまれたりしていると説明させていただく。
- ・しずきまで歩いてくることのできる距離の利用者様の送迎に関して質問がありました。  
⇒本人の希望があれば、天候や気温に応じて職員付き添いのもとで歩いて来られる利用者様もいることを説明
- ・トレーニングは大変なもので、楽しくないと来なくなる。自身もトレーニングに通っているがイ

ンストラクターさんが笑顔でやっているのも頑張れると。

⇒しずきでも皆様に笑顔で帰っていただけるよう、楽しい雰囲気づくりに努めていること、また利用者様の意欲や気持ちが高い方が多く、皆様有意義な時間を過ごされていることなどを説明させていただく。

・利用者様の男女比について

⇒全体的には女性の方が多いが、曜日や時間帯によっては男性の方が多いい日もあることを説明。

### 富士市市富士北部地域支援センターからのご意見・ご感想

・6月に実施した風水害の防災訓練に関して、実際に階段の昇降ができない方はどうするのかという質問をいただきました。

⇒実際には車椅子に乗せて2人がかりで2階に連れて行くと説明させていただく

・事故報告に関して、今回の報告では受診に至った事故はなかったが実際に事故で受診になった場合について質問をいただき、また利用者様は予想のつかない動きをされる為、事故につながる可能性についてもご指摘いただきました。

⇒実際に受診された場合は、こちらで医療費を負担させていただくと説明させていただく。また、ちょっとしたふらつきが転倒につながる為、筋力アップは無理でも筋力低下を防ぐ意味でもしずきにきて健康な体づくりをしていただきたいとお話させていただく。

次回開催日を仮で決めさせていただく。

2025年 8月10日(日) 予定となる。

※次回も、事故及びヒヤリハット報告を提示する。

※事故報告は抜粋ではなく起こった件数全て掲載する